
Un interlocuteur infatigable ? Expérience de communication orale en interaction avec un chatbot conversationnel

Samiha Tighilet*¹

¹LAIRDIL – Université Toulouse III - Paul Sabatier – France

Résumé

Apprendre avec les autres étant reconnu comme plus efficace qu'apprendre seul (Cosnefroy & Lefevre, 2018), des dispositifs qui mettent l'apprenant en contact avec des interlocuteurs de la langue cible, notamment en dehors du contexte pédagogique, ont suscité beaucoup d'intérêt dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage des langues. Les *digital wilds* (Sauro & Zourou, 2019 ; Ollivier, Jeanneau & Révauger, 2024), la télécollaboration (Dooly & O'Dowd, 2012 ; Cappellini & Rivens Mompean, 2013 ; Cappellini, 2014), entre autres, ont ainsi fait l'objet de plusieurs études. Les interactions humaines, à travers la médiation des outils numériques, impactent positivement la motivation des apprenants et leur apprentissage des langues (Roesler, 2019). Pourtant, les contraintes liées au temps et à la disponibilité ainsi qu'à la nature de l'être humain ne sont pas négligeables. Peut-on donc espérer que la solution pour pallier ces limitations se trouve dans l'utilisation des outils conversationnels basés sur l'intelligence artificielle (IA) qui présentent des avantages en termes de disponibilité et de performance ?

Dans cette étude, nous examinons l'utilisation d'un chatbot conversationnel comme interlocuteur en anglais en dehors de la classe. Le cadre expérimental mis en place s'applique à une activité d'apprentissage auto-dirigé (Holec, 1990) avec des étudiants Lansad. En amont de l'activité, les participants sont invités à identifier leurs points faibles en matière de communication orale en interaction, à définir leurs objectifs et à établir un plan d'action pour leur apprentissage. La question de recherche qui sous-tend notre travail consiste à explorer en quoi l'interaction avec le chatbot conversationnel peut aider les apprenants à progresser dans leur apprentissage et dans quelle mesure cet interlocuteur artificiel peut les préparer aux situations d'interaction humaine. Pour ce faire, des résultats collectés par le biais de questionnaires pré- et post- expérimentation seront analysés.

Mots-clés : communication orale en interaction, chatbot conversationnel, apprentissage auto-dirigé

Références

Cappellini, M. (2014). Modélisation systémique des étayages dans un environnement de tandem par visioconférence pour le français et le chinois langues étrangères. Une étude interactionniste et écologique du soutien au développement de la compétence de communication. Thèse de doctorat en sciences du langage. Université Lille 3 – SHS.

*Intervenant

Cappellini, M. & Rivens Mompean, A. (2013). Positionnements culturels dans un tandem sino-français par visioconférence. *Synergies Chine*, 8, 137-149. <http://gerflint.fr/Base/Chine8/Article12Cappellini.L>

Cosnefroy, L., & Lefevre, S. (2018). Du travail de groupe à l'apprentissage collaboratif. Analyse de l'expérience d'étudiants en école de management. *Revue française de pédagogie*, 202, 77-88.
DOI : 10.4000/rfp.7514

Dooly, M. & O'Dowd, R. (eds.). (2012). *Researching Online Foreign Language Interaction and Exchange: Theories, Methods and Challenges*. Bern : Peter Lang.

Holec, H. (1990). Qu'est-ce qu'apprendre à apprendre ? *Mélanges pédagogiques*, 20, 75-87. <http://web.atilf.fr/IMG/pdf/6holec.1990.pdf>

Ollivier, C., Catherine, J. & Révauger, G. (2024). Des digital wilds à la classe de langue – Perception des tâches ancrées dans la vie réelle par de (futurs) enseignants de langues. *Alsic* (Textes à paraître dans le prochain volume, Recherche, mis en ligne le 22 mai 2024). <http://journals.openedition.org/>

Roesler, L. (2019). L'internationalisation autrement ? Une expérience de télécollaboration universitaire en Master. *Recherche et pratiques pédagogiques en langues*, 38(2). 10.1080/1750399X.2016.1154340

Sauro, S., & Zourou, K. (2019). What are the digital wilds? *Language Learning and Technology*, 23(1), 1-7. <https://doi.org/10125/44666>