
Intelligence artificielle et interactions soignant-personne âgée en EHPAD

Marie Lefelle*¹

¹ATILF – ATILF – France

Résumé

Étudier les interactions soignants-personnes âgées qui ont lieu en EHPAD relève d'une tâche globalement ardue, à la difficulté d'accès au terrain pour des chercheurs qui ne sont pas issus du secteur médical ou affilié à celui-ci, s'ajoute la pluralité des interactions qui y sont possibles. Omniprésence de la maladie d'Alzheimer puisque 40 % des résidents en sont atteints (DRESS, 2022), pluralité des tâches à accomplir par le soignant (aide au repas, au coucher, au lever, toilette, etc.), douleur, agressivité, refus, nombreux sont les éléments qui vont modifier la pratique et *de facto* la prise de parole des soignants qui vont tenter de prendre soin malgré et avec ces conditions.

L'utilisation des techniques d'analyse du langage naturel (TAL) et de l'intelligence artificielle (IA) pour comprendre ces interactions présente ainsi plusieurs défis. Chaque situation de soin est unique, en particulier lorsque les résidents sont atteints de troubles cognitifs ou de communication. Cette singularité rend difficile l'identification de motifs répétitifs ou cohérents, car les modèles de TAL s'appuient généralement sur des schémas linguistiques réguliers et stables. Or, les soignants, en particulier ceux dotés de plus d'expérience, adaptent continuellement leur pratique et leur langage selon le contexte, ils peuvent rassurer la personne âgée mais le faire de manière très différente d'une situation à l'autre. Cette adaptabilité rend la tâche de modélisation via l'IA encore plus ardue.

Des solutions sont pourtant possibles en combinant différentes approches. En s'appuyant sur l'expertise des soignants et la littérature existante sur les interactions soignant-personne âgée, il devient envisageable d'appliquer des méthodes d'IA à ce type de corpus. Nous proposons une méthodologie innovante qui utilise des techniques d'IA à partir d'un questionnaire co-construit avec des soignants experts dans le domaine des soins aux personnes âgées.

Deux corpus principaux seront utilisés : l'un constitué d'enregistrements audio et vidéo collectés directement en EHPAD, documentant les interactions en contexte réel, et l'autre basé sur le premier et constitué de données issues de questionnaires qui renseignent la pratique de soin sur près de 500 interactions. L'objectif final est de non seulement comprendre ces interactions, mais aussi d'utiliser ces analyses pour former les soignants à améliorer leur communication avec les résidents, en particulier ceux atteints de troubles cognitifs. Ce type de démarche pourrait ainsi contribuer à un meilleur accompagnement des personnes âgées, tout en enrichissant le domaine de la linguistique appliquée et des soins.

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DRESS). (2022). Des résidents de plus en plus âgés et dépendants dans les établissements d'hébergement

*Intervenant

pour personnes âgées. Consulté le 29 avril 2022 à l'adresse : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2022-07/er1237.pdf>

Lefelle, M. (2022). Les collocations spécialisées en contexte professionnel réel. *Action didactique*, 5(2), 297-313. Vers de nouveaux cadres théoriques pour renouveler les pratiques en classes de langues, en contexte plurilingue ?. ISSN-L : 2661-7870.

Shaw, C. A., & Gordon, J. K. (2021). Understanding Elderspeak: An Evolutionary Concept Analysis. *Innov Aging*, 5(3), igab023. <https://doi.org/10.1093/geroni/igab023>